

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»
Центр дополнительного образования

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной работе и
инновационному развитию,
д-р филос. наук, проф.

Т.А. Овсянникова



М.П.

«28»

01

2021 г.

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации

«АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Общий объем программы 72 часа

Майкоп, 2021

1. Цель реализации программы

Цель: сформировать целостное представление о педагогической деятельности, педагогических системах и структуре высшей школы в сфере образования.

2. Требования к результатам обучения

В процессе изучения дисциплины слушатели должны:

Иметь представление:

- о педагогической деятельности, педагогических системах и структуре высшей школы;
- о навыках практического применения профессионально-педагогических знаний, полученных в процессе обучения;
- о специфике личностно-профессиональных качеств педагога;
- о методах, приемах, технологиях педагогической деятельности высшей школы;
- о педагогическом общении как одной из форм взаимодействия субъектов образовательного процесса;

Знать:

- специфические особенности субъектов образовательного процесса;
- личностные качества в структуре субъекта педагогической деятельности;
- основные подходы к исследованию мотивации;
- особенности педагогического общения в образовательном процессе;
- общую характеристику педагогических умений;
- барьеры педагогического общения и способы их устранения;

Уметь:

- отбирать методы и средства обучения, адекватные целям и содержанию учебного материала, психолого-педагогическим особенностям образовательного процесса.
- проявлять профессионально-педагогические умения (внимание, эмпатию, строгость, деловой тон, педагогический такт) в педагогической деятельности;
- предупреждать и разрешать конфликтные ситуации;
- овладеть технологией педагогического общения в образовательном процессе
- передавать знания студентам, свободно пользуясь интерактивными методами обучения с учетом содержания учебного материала, возрастных особенностей, уровнем их мотивации;

Овладеть компетенциями:

- способностью самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий;
- готовностью к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования;
- способностью демонстрировать и применять углубленные знания в избранной области с учетом современных принципов научного исследования (интегративность, антропоцентричность, коммуникативность, функциональность и др.);
- способностью к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;
- способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития.

2. Содержание программы

Учебный план

программы повышения квалификации

«Актуальные вопросы психологии и педагогики высшего образования»

Категория слушателей – преподаватели высших учебных заведений

Срок обучения - 72 часа.

Форма обучения – без отрыва от работы

Учебно-тематический план

программы повышения квалификации

«Актуальные вопросы психологии и педагогики высшего образования»

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего, час.	В том числе	
			лекции	СРО
1	2	3	4	5
1	Образование в современном мире	8	4	4
2	Педагог в мире профессиональной деятельности	8	4	4
3	Студент как субъект учебной деятельности	8	4	4
4	Мотивация как психологическая категория.	8	4	4
5	Самостоятельная работа как учебная деятельность. Основные требования к	8	4	4
6	Эффективные методы интерактивного обучения «Мозговой штурм»	8	4	4
7	Педагогические умения. Общая характеристика педагогических умений	8	4	4
8	Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного	8	4	4
9	Определение и общая характеристика затрудненного общения. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.	8	4	4
10	Итого	72	36	36

3. Учебная программа повышения квалификации «Актуальные вопросы психологии и педагогики высшего образования»

Тема 1. Образование в современном мире (2 часа)

Место, роль, значение дисциплины, методы изучения и основного содержания курса. Его связь с другими науками и учебными дисциплинами. Понятия и принципы, основные направления в сфере образования.

В настоящее время существуют два направления развития образования - **традиционное и инновационное**.

Традиционному образованию присуща дисциплинарная модель обучения. При этом дисциплины перегружены избыточной информацией, слишком наукообразны и скучны для молодых умов. Все это объясняется фундаментализацией образования (скорее гиперболизацией этого требования). Современные преобразования требуют большей **прагматичности** в сфере образования.

Разумное сочетание фундаментализации с прагматичностью может построить новую модель образования. Предпосылки к этому обозначены в Госстандарте, но реализация их еще требует больших сил, средств и творчества. Осуществление гомоцентрического подхода к воспитанию и обучению в образовательных учреждениях потребовало пересмотра содержания и методики подготовки обучающихся в вузе. Введение нового образовательного стандарта в вузе обусловило необходимость разработки идей и принципов организации, с учетом современных условий, требований, предъявляемых сегодня к педагогу.

Стратегия инновационного обучения предполагает такую системную организацию процесса обучения, при которой личность преподавателя, по-прежнему, выступает как ведущий элемент. Преподаватель уже выступает не только как носитель и транслятор знаний, но и как помощник в становлении личности и развитии его индивидуальности.

Особенностью инновационного обучения является изменение функций знаний, которые осваиваются в вузе, и способов организации их усвоения. Знание, став третьей социальной силой (после денег и власти), даст человеку возможность занять место в современной культуре и цивилизации лишь, когда оно представлено в духе современного информатизированного общества как системное, междисциплинарное, обобщенное. Процесс его усвоения перестает носить характер рутинного заучивания, репродукции и организуется в многообразных формах поисковой учебной деятельности как продуктивный творческий процесс.

В условиях решения новых проблем (интеграция, индивидуализация, информатизация и др.) все явственней **наблюдается переход** от дисциплинарно-ориентированной системы обучения **к проектно-созидательной**.

Основой учебного процесса становятся усвоение, как знаний, так и способов самого усвоения, развитие индивидуальных способностей обучаемых. Этот подход отвергает бесполезные знания ради знаний, навыки ради навыков, и умения ради умений. Проективность образования (работа над проектами) является общей формой реализации умений планирования, прогнозирования, созидания, обоснования и объяснения, исполнения и оформления.

Тема 2. Педагог в мире профессиональной деятельности (4 часа)

Одной из важных проблем современного образования является проблема компетентности преподавателя высшей школы. Актуальность данной проблемы возросла в связи модернизацией российского образования, в том числе и высшей профессиональной школы. В процессе реализации требований Болонского процесса, решения задач совершенствования содержания и технологий образования, осуществляется внедрение новых государственных образовательных стандартов высшего образования на основе компетентного подхода. Реализация парадигмы компетентного подхода вносит существенные изменения в систему образования, ее обновление.

Сущность компетентного подхода состоит в том, что он ориентирован не на содержание образования, а на его результат, выраженный в виде компетенций. Затрагивая сферу

знаний, современная компетентностная парадигма делает акцент на личностные качества, сознание и деятельность будущего специалиста. Иначе говоря, современное вузовское образование, основанное на компетентностном подходе, предполагает освоение обучающимися основных способов деятельности, развитие у них готовности гибко и мобильно использовать имеющиеся знания, навыки, способности для решения жизненных и профессиональных проблем.

в **структуре компетентности** преподавателя можно выделить следующие компоненты:

- 1) *мотивационный компонент* - положительная мотивация к проявлению компетентности;
- 2) *когнитивный компонент* - знания, лежащие в основе понимания содержания деятельности и выбора способов ее осуществления;
- 3) *операционально-технологический компонент* - умения, навыки, опыт успешного осуществления необходимых действий;
- 4) *ценностно-смысловой компонент* - ценностно-смысловые представления и отношение к содержанию и результату деятельности.

В качестве критериев оценки сформированности компетентности преподавателя высшей школы выступают совокупность его профессиональных знаний, умений, навыков, ценностей, которыми он руководствуется в своей деятельности, и мотивационная готовность квалифицированно, с высоким уровнем качества выполнять профессиональные функции.

Преподаватель высшей школы, по мнению В.Медведева и Ю. Татур, выполняет следующие **функции**:

- 1) обучение;
- 2) воспитание и развитие творческого потенциала обучающихся;
- 3) организация и управление учебным процессом;
- 4) исследования в сфере науки, к которой относится преподаваемая дисциплина;
- 5) исследования в сфере образовательного процесса (характеристик субъектов этого процесса, его содержания, организации, научно-методического обеспечения);
- 6) взаимодействие с другими членами педагогического сообщества в интересах достижения корпоративных целей;
- 7) развитие и саморазвитие, предполагающая инновационную деятельность преподавателя, повышение профессиональной квалификации, духовно-нравственное и физическое совершенствование;
- 8) просветительская деятельность, предполагающая активное участие преподавателя в распространении научных знаний, повышение уровня образованности и культуры населения.

Успех в выполнении данных функций зависит уровня освоения следующих **компетенций** в области:

- преподаваемого предмета;
- познавательной деятельности, современных средств получения и обработки информации;
- философских и правовых основ, определяющих назначение и социальную роль образования, функционирование и развитие образовательной системы России;
- теории и методики обучения и воспитания;
- программно-методического обеспечения образовательного процесса;
- педагогических измерений, диагностики, оценки и анализа результатов обучения и воспитания;
- управления качеством образовательного процесса;
- педагогического общения, решения коммуникативных задач;
- общей и профессиональной культуры;
- саморазвития;
- организации и проведения научных исследований.

Понятие «профессиональная компетентность» тесно связано с такими понятиями, как образованность, квалификация, профессионализм, мастерство, профессиональная культура. Компетентность нельзя свести к **образованности**, хотя она также означает результат усвоения человеком системы знаний, умений, ценностей. Специалист может быть компетентен в отдельной области, в другой области демонстрировать недостаточный уровень компетентности, и быть совсем некомпетентным – в третьей. Оценка компетентности осуществляется на основе полученных результатов труда. Иначе говоря, каждый работник компетентен в той степени, в

какой выполняемая им работа отвечает требованиям, предъявляемым к конечному результату в конкретной профессиональной деятельности. Поэтому было бы опрометчивым судить о компетентности только на основе демонстрируемой специалистом широкой образованности, эрудиции.

Тема 3. Студент как субъект учебной деятельности (4 часа)

Человек, получающий знания в любой образовательной системе, является обучающимся. В этом понятии подчеркивается то, что он обучается сам при помощи других (учителя, соучеников), являясь активным субъектом образовательного процесса и при этом характеризуясь всеми рассмотренными субъектными качествами, чертами.

Каждый обучающийся обладает индивидуальными личностными и деятельностными особенностями, т.е. особенностями задатков (индивидуально-типологическими предпосылками), способностей, интеллектуальной деятельности, когнитивного стиля, уровня притязаний, самооценки, работоспособности; особенностями выполнения деятельности (планируемость, организация, точность и т.д.). Каждый обучающийся характеризуется собственным стилем деятельности, в частности учебной, отношением к ней, обучаемостью.

В то же время все обучающиеся на определенной ступени образовательной системы характеризуются исходными общими и типическими для них особенностями, чертами. Это объясняется тем, что каждая образовательная ступень соотнесена, как правило, с определенным периодом в жизни человека.

Психологические особенности юношеского возраста.

В юношеском возрасте наблюдается бурное развитие всех познавательных процессов. Процесс запоминания постепенно сводится к мышлению, к установлению логических отношений внутри запоминаемого материала, а припоминание заключается в восстановлении материала по этим отношениям (т.н. «логическая» или «смысловая» память). При этом развитие механической памяти (при условии отсутствия ее специальной тренировки) замедляется.

Юношеский возраст характеризуется взаимопроникновением мышления и речи. Юноши и девушки стремятся мыслить логически, заниматься теоретическими рассуждениями и самоанализом, относительно свободно размышляют на нравственные, религиозные, политические и другие темы. Им легко дается способность делать общие выводы на основе частных посылок и, напротив, переходить к частным умозаключениям на базе общих посылок (индуктивный и дедуктивный тип мышления).

Бурное развитие и становление абстрактно-логического мышления приводит к тому, что в юношеском возрасте начинает доминировать потребность оперировать абстрактными категориями, которые в этом возрасте легко усваиваются. Одновременно наблюдается интеллектуализация всех остальных познавательных процессов. Данный феномен у юношей выступает более рельефно, что обусловлено спецификой гендерных (межполовых) психических различий.

Нередко актуализация данной потребности проявляется в "юношеском философствовании" Последнее характеризуется стремлением юношей к мудрствованию, "философским" рассуждениям на темы добра и зла, религии, переустройства общества на фоне выраженной юношеской иронии, служащей средством проверки и психологическим противовесом безоглядному принятию социальных норм, правил и знаний.

Учитывая, что в раннем юношеском возрасте активное развитие получает чтение, юноши начинают увлекаться чтением фантастической и философской литературы, при этом их восприятие прочитанного носит излишне эмоциональный характер, а высказываемые автором идеи часто принимаются с недостаточной долей критики. Указанные феномены лежат в основе того, что в подростковом и юношеском возрасте часто возникает любопытство к факторам, меняющим обычное состояние сознания.

Тема 4. Мотивация как психологическая категория.

Мотивация является одной из фундаментальных проблем как отечественной, так и зарубежной психологии. Ее значимость для разработки современной психологии связана с анализом источников активности человека, побудительных сил его деятельности, поведения. Ответ на вопрос, что побуждает человека к деятельности, каков мотив, ради чего он ее осуществляет, есть основа ее адекватной интерпретации. *«Когда люди общаются друг с другом, то, прежде всего, возникает вопрос о мотивах, побуждениях, которые толкнули их на такой контакт с другими людьми, а также о тех целях, которые с большей или меньшей осознанностью они ставили перед собой».*

В самом общем плане мотив — это то, что определяет, стимулирует, побуждает человека к совершению какого-либо действия, включенного в определяемую этим мотивом деятельность.

Одним из ранних исследований личностной мотивации (в терминах потребностей личности), как известно, была работа Х. Мюррея (1938). Из множества побудителей поведения им были выделены четыре основные потребности: в достижении, в доминировании, в самостоятельности, в аффилиации. Эти потребности, рассмотренные в более широком контексте, М. Аргайл включил в общую структуру мотивации (потребностей): 1) несоциальные потребности, которые могут вызвать социальное взаимодействие (биологические потребности в воде, еде, деньгах); 2) потребность в зависимости как принятие помощи, защиты, принятие руководства, особенно от тех, кто авторитетен и имеет власть; 3) потребность в аффилиации, т.е. стремление быть в обществе других людей, в дружеском отклике, принятии группой, сверстниками; 4) потребность в доминировании, т.е. принятии себя другими или группой других как лидера, которому дозволено говорить большее время, принимать решения; 5) сексуальная потребность — физическая близость, дружеское и интимное социальное взаимодействие представителя одного пола с привлекательным представителем другого; 6) потребность в агрессии, т.е. в нанесении вреда, физически или вербально; 7) потребность в чувстве собственного достоинства (self-esteem), самоидентификации, т.е. в принятии самого себя как значимого. Очевидно, что потребность в зависимости, в самоутверждении и одновременно в агрессии может в значительной мере представлять интерес для анализа учебной деятельности и поведения обучающихся.

Тема 5. Самостоятельная работа как учебная деятельность. Основные требования к самостоятельной работе.

Самостоятельная работа – это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, вне контактной работы обучающегося с преподавателем. Самостоятельная работа студентов в вузе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения. Учебными планами по направлениям подготовки. В связи с этим, обучение в вузе включает в себя две практически одинаковые по объему и взаимовлиянию части - процесса обучения и процесса самообучения. Поэтому СРС должна стать эффективной и целенаправленной работой студента. Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. Они включают в себя: изучение и систематизацию официальных государственных документов - законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем "Консультантплюс", "Гарант", глобальной сети "Интернет"; изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации; подготовку эссе, докладов и рефератов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ; участие в работе студенческих конференций, в комплексных научных исследованиях. Самостоятельная работа приобщает студентов к научному творчеству, поиску и решению актуальных современных проблем.

Цель организации и осуществления СРС должна совпадать с целью обучения студента. При организации СРС важным и необходимым условием становятся формирование умения

самостоятельной работы для приобретения знаний, навыков и возможности организации учебной и научной деятельности. Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Тема 6. Эффективные методы интерактивного обучения «Мозговой штурм»

Интерактивный метод. Интерактивный («Inter» - это взаимный, «act» - действовать) – означает взаимодействовать, находиться в режиме беседы, диалога с кем-либо. Другими словами, в отличие от активных методов, интерактивные ориентированы на более широкое взаимодействие студентов не только с преподавателем, но и друг с другом и на доминирование активности студентов в процессе обучения.

Многие между **активными и интерактивными методами** ставят знак равенства, однако, несмотря на общность, они имеют различия. Интерактивные методы можно рассматривать как наиболее современную форму активных методов. **Задачи интерактивных форм обучения:** • пробуждение у студентов интереса; • эффективное усвоение учебного материала; • самостоятельный поиск студентами путей и вариантов решения поставленной учебной задачи; • установление взаимодействия между студентами, обучение работать в команде, проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать право каждого на свободу слова, уважать его достоинства; • формирование жизненных и профессиональных навыков; • выход на уровень осознанной компетентности студента. **Принципы работы на интерактивном занятии.** **Интерактивные формы:** Круглый стол (дискуссия, дебаты), Мастер класс, Деловые и ролевые игры, Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ), **Мозговой штурм** (брейншторм, мозговая атака).

Принципы мозгового штурма. Условия проведения мозгового штурма. Правила проведения мозгового штурма: **Правило 1:** Запрещается всякая критика идей, высказываемых во время проведения мозгового штурма. **Принцип проведения мозгового штурма** заключается в приоритете количества высказанных идей над их качеством. **Правило 2:** Свободный полет мыслей и поощрение самых «безумных» идей. **Правило 3:** Выдвижение как можно большего количества идей, как уже упоминалось, для проведения мозгового штурма наиболее важно количество высказанных идей, чем их качество. **Правило 4:** Обязательная фиксация всех идей при проведении мозгового штурма должна быть зафиксирована каждая идея, даже если она повторяется. Все участники группы должны видеть все зафиксированные идеи, поэтому следует заранее к этому подготовиться. **Правило 5:** Инкубация идей после того, как все идеи высказаны и зафиксированы, необходимо время для того, чтобы их обдумать и оценить. **Этапы проведения мозгового штурма.** Методы, основанные на принципе (технологии) мозгового штурма Брейнрайтинг. Основные этапы многоступенчатой мозговой атаки. **«Разведка».** **«Контрадикция».** **«Синтез».** **«Прогноз».**

На основе «синтетического» списка идей предлагается прогнозировать возможности и трудности, вытекающие из решения. Многоступенчатая (каскадная) мозговая атака. **«Генерализация».** Вопросник для генерирования идеи.

Тема 7. Педагогические умения. Общая характеристика педагогических умений

Коммуникативная компетентность как важное требование к педагогу высшей школы. Важным качеством педагога высшей школы выступает умение организовывать длительное и эффективное взаимодействие с обучающимися. Поэтому важнейшим требованием к личности современного преподавателя, касающимся его межличностных взаимоотношений, является владение **профессионально-педагогическими умениями**. Специалисты в области профессионального общения подчеркивают необходимость развития у преподавателей таких

5. Учебно-методическое обеспечение программы

1. Шарипов, Ф.В. Педагогика и психология высшей школы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ф.В. Шарипов. – М.: Логос, 2012. – 448 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=469411>
2. Симонов, В.П. Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для подготовки магистров [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.П. Симонов. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. - 320 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=426849>
3. Пионова, Р.С. Педагогика высшей школы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Р.С. Пионова. - Минск: Выш. шк., 2005. - 303 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=509729>
4. Капранова, В.А. История педагогики [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Капранова. - М.: ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2015. - 240 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=472383>
5. Капранова, В.А. История педагогики в лицах [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Капранова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 176 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405045>
6. Якушева, С.Д. Основы педагогического мастерства и профессионального саморазвития [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.Д. Якушева. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2014. - 416 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=392282>
7. Резник, С.Д. Аспирант вуза: технологии научного творчества и педагогической деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.Д. Резник. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 444 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=485448>
- б) дополнительная литература:**
8. Барышников, Н.В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации [Электронный ресурс]: учебник / Н.В. Барышников. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013. - 368 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=408974>
9. Сильченко, Т.В. Профессиональная компетентность современного инженера [Электронный ресурс]: монография / Т. В. Сильченко. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011. - 362 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=442893>
10. Бороздина, Г.В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / Г.В. Бороздина. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 295 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=260756>
11. Егидес, А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312>
12. Сидоров, П.И. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин, И.А. Коноплева; под ред. П.И. Сидорова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 384 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405196>
13. Кузнецов, И.Н. Бизнес-риторика [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.Н. Кузнецов. - М.: Дашков и К, 2013. - 408 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430229>
14. Степанова, И.Ю. Становление профессионального потенциала педагога в процессе подготовки [Электронный ресурс]: монография / И.Ю. Степанова. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2012. - 399 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=441978>

15. Профессионализм современного педагога: методика оценки уровня квалификации педагогических работников [Электронный ресурс]: монография / под ред. В.Д. Шадрикова. – М.: Логос, 2011. – 168 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=469363>
16. Сериков, В.В. Развитие личности в образовательном процессе [Электронный ресурс]: монография / В.В. Сериков. – М.: Логос, 2012. – 448 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=469028>
17. Оганян К.М. Адаптация и ценностно-нормативные конфликты в студенческой среде (социологический анализ) [Электронный ресурс]: монография/ К.М. Оганян, К.К. Оганян, Ю.М. Львин. - СПб.: Сударыня, 2005. - 159 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=347857>
18. Вербицкий, А.А. Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции [Электронный ресурс]: монография / А.А. Вербицкий, О.Г. Ларионова. - М.: Университетская книга; Логос, 2009. - 328 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/> <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468261>
19. Багдасарьян, И.С. Формирование коммуникативной компетентности менеджера: психолого-педагогические аспекты [Электронный ресурс]: монография / И.С. Багдасарьян, Г.В. Дудкина. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 128 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492079>
20. Осипова, С.И. Актуальные стратегии и тактики подготовки профессиональных кадров в вузе [Электронный ресурс]: монография / С.И. Осипова [и др.]; под общ. ред. С.И. Осиповой. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2014. – 154 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/> <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=505900>
21. Крушельницкая, О.Б. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Б. Крушельницкая; под ред. О.Б. Крушельницкой и др. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. - 320 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/> <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462146>
22. Мандель Б.Р. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М.: КУРС: Инфра-М, 2014. - 368 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа: <http://znanium.com/> <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=457174>

6. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией в виде междисциплинарного зачета в форме тестирования.

Перечень тестовых заданий, приведены в приложении А.

Слушатель считается аттестованным, если имеет положительные оценки (3,4 или 5) по всем разделам программы, выносимым на зачет.

7. Составители программы

Составители программы:

Ловпаче Ф.Г., канд. психол. наук.

Пафифова Б.К., канд. пед. наук, доцент.

Тестовые задания

1. В перцептивные умения учителя входит умение

- А) организовывать
- Б) понимать
- В) двигаться
- Г) работать с печатными источниками

2. Определите важнейший принцип, которым нужно руководствоваться педагогу, когда необходимо выстроить знакомства с учениками

- А) главное, чтобы понравилось директору школы
- Б) расположить к себе, установить контакт
- В) необходимо показать свой авторитет и власть над детьми
- Г) обязательно увязывать теорию с практикой.

3. Идентификация - это

- А) механизм социализации личности
- Б) метод общения
- В) средство перевоспитания
- Г) процесс отождествления, узнавания, сопоставления
- Д) форма воздействия

4. Умение управлять своим эмоциональным состоянием является частью

- А) педагогического мастерства
- Б) педагогического новаторства
- В) педагогической поддержки
- Г) субъект-объектных отношений

5. Толерантность - это

- А) гражданственность
- Б) патриотизм
- В) терпеливость, терпимость, помехоустойчивость
- Г) эмпатия

6. Умение владеть речью является частью

- А) педагогической техники
- Б) педагогического новаторства
- В) педагогической поддержки
- Г) субъект – объектных отношений

7. Рефлексия - это

- А) свойство памяти
- Б) способность к самоанализу, самоотчету, осознанию
- В) педагогические навыки
- Г) способность к обучению

8. Какие виды педагогического действия соответствуют демократическому стилю общения?

- А) воздействие
- Б) бездействие
- В) взаимодействие
- Г) противодействие
- Д) содействие

9. Владение речью, мимикой и пантомимикой, эмоциональная саморегуляция это

- А) педагогическое новаторство
- Б) субъект-субъектные отношения
- В) педагогическая техника

Г) педагогическая поддержка

10. Что не относится к понятию коммуникации?

А) акт общения между людьми

Б) передача мыслительного содержания при помощи языковой речи

В) просмотр видеофильма

Г) обмен информацией

11. Для чего используется «коммуникативная атака»?

А) чтобы поставить «эффектную точку» в конце общения

Б) чтобы осадить тех, кто нарушает дисциплину

В) для того, чтобы быстро «включить» учеников в процесс, расположить, заинтересовать

Г) чтобы научить детей общаться

12. Преподаватель говорит: «Ребята, пожалуйста, ну замолчите, сколько можно надо мной издеваться?» Каким является стиль общения этого педагога?

А) демократический

Б) либеральный (попустительский)

В) авторитарный

Г) антиобщественный

13. Профессиональная компетентность учителя - это

А) уровень и вид профессионально-педагогической подготовки учителя;

Б) единство теоретической и практической готовности учителя к осуществлению педагогической деятельности;

В) совершенное владение учителем совокупностью психолого-педагогических знаний, умений и навыков;

Г) умение учителя эффективно организовать целостный педагогический процесс.

14. Взаимная активность, сотрудничество педагогов и воспитуемых в процессе обучения это:

А) педагогическая система;

Б) педагогическое взаимодействие;

В) педагогическая технология.

15. Критерием продуктивного педагогического общения является:

А) создание межличностных отношений в классе, благоприятный психологический климат;

Б) авторитарный стиль работы учителя;

В) использование технических средств обучения;

Г) вторжение учителя в процесс выполнения самостоятельной работы учеником.

16. Механизм сопереживания эмоциональному состоянию другого

А) сублимация

Б) эмпатия

В) интеллектуализация

Г) подавление

17. Мотивация – это:

а) определяющая причина поступков человека, первоисточник и движущая сила его деятельности;

б) процесс формирования у работника необходимых стимулов, являющихся внешним побуждением к труду.

18. К первичным потребностям относятся:

а) социальные потребности, потребности в безопасности, потребности в самовыражении;

б) физиологические потребности, потребности в уважении;

в) потребности в безопасности и стабильности, физиологические потребности.

19. Данная группа потребностей отражает желание людей быть компетентными, способными, уверенными в себе, а также, чтобы окружающие признавали их таковыми:

- а) потребности самовыражения;
- б) потребности принадлежности и причастности;
- в) потребности признания и самоутверждения.

20. Является ли мотивация компонентом структуры учебной деятельности:

- а) Нет
- б) Да

21. Минусы «Мозгового штурма», как интерактивной формы обучения (выберите несколько вариантов):

- А) выход за пределы стереотипов при решении задач;
- Б) исключение критики;
- В) непредсказуемость результата;
- Г) отсутствие реально осуществимых предложений на выходе.

22. Самое оптимальное время для проведения «Мозгового штурма» (выберите несколько вариантов):

- А) с 10.00-12.00;
- Б) с 12.00-14.00;
- В) с 14.00-16.00.

специальных коммуникативных умений и навыков, как восприятие людей, умение определять настроения окружающих, внутреннее состояние, характер, читать экспрессию поведения человека, сопереживать людям, действия, предпринимаемые человеком в отношении самого себя. При этом использовать в качестве средств общения мимику, пантомимику.

Подчеркивается важность умения ориентироваться в ситуации общения, что предполагает возможность завязывать контакты с партнерами в имеющейся ситуации, умение создавать ситуацию общения с обучающимися, входить в имеющуюся ситуацию общения, находить темы общения и др. Умение ориентироваться в ситуации предполагает различение видов общения (деловое - свободное, в группе - в коллективе) и выбор адекватного способа взаимодействия с партнерами. Особый интерес представляют недостаточно изученные и порождающие разнообразные проблемы на практике так называемые *невербальные формы педагогического общения*. С ними связаны коммуникативные умения вступать в контакт с незнакомыми людьми, предупреждать возникновение и своевременно разрешать уже возникшие конфликты, вести себя так, чтобы быть правильно понятым и воспринятым другим человеком, а также дать возможность другому человеку проявить свои интересы и чувства.

Умения, проявляемые в действиях человека по отношению к самому себе, заключаются в способности управлять теми аспектами собственного поведения, которые важны для установления нормальных взаимоотношений с окружающими людьми и обеспечения правильного восприятия и понимания себя другими людьми. К ним относится также способность человека к самовосприятию, направленная на устранение привычек и склонностей, препятствующих общению, на формирование и развитие полезных для общения умений и навыков.

К коммуникативным компетенциям также относятся способности:

- выступать в аудитории, используя вербальные и невербальные средства общения;
- вести беседу или дискуссию с обучающимися;
- всесторонне и объективно воспринимать человека-партнера по общению;
- вызывать у человека-партнера доверие, желание к совместной деятельности;
- предвидеть и ликвидировать конфликты;
- конструктивно и тактично критиковать обучающегося или коллегу по совместной деятельности;
- воспринимать и учитывать критику, перестраивая соответственно свое поведение и деятельность.

К ним можно также отнести и *перцептивно-рефлексивные способности* преподавателя.

Тема 8. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса

Педагогическое общение представляет собой совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и обучающихся. Функции педагогического общения. 1. Функции, связанные с обслуживанием различных видов групповой учебной деятельности (информационная и ориентирующая функции). 2. Психологические функции направлены на развитие отдельных психических процессов и форм психической деятельности личности. 3. Социально-психологические функции включают коммуникативную (установление контакта между людьми, обмена информацией), функцию самоутверждения и самоактуализации личности (выделение своего «Я», привлечение к себе внимания, выражение себя, убеждение в чем-либо окружающих и т.д.), функцию развития взаимоотношений между людьми, группообразования и развития групповых процессов (мнений, интересов, норм поведения и т.д.). К этому же классу относятся функции общения, связанные с развитием личности в обществе, ее социализацией, становлением в качестве члена общества. Педагогическое общение как социально-психологический процесс характеризуется такими функциями, как познание личности, обмен информацией, сопереживание, самоутверждение. В процессе общения преподаватели и обучающиеся изучают и

оценивают друг друга; в сознании каждого отражаются образ другого, его внешний вид, особенности речи, темперамента, характера и т.д.

В структуре педагогического общения выделяют несколько компонентов: *когнитивный компонент*, который представляет собой *знание* общих закономерностей общения; структуры общения, особенностей реализации коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения; методик исследования общения и межличностных отношений; основных психолого-педагогических требований, предъявляемых к организации педагогического и в целом межличностного общения. Информационная власть, которой обладает педагог по мере познания предмета общения, позволяет ему всесторонне продумать поиск выхода из сложившейся трудной ситуации, обеспечить снижение ее остроты и напряжения.

- *регулятивный компонент*, состоящий в *умении* передавать информацию, используя весь арсенал коммуникативных средств, методов и приемов; организовывать взаимоотношения с обучающимся и его взаимоотношения с другими в процессе совместной деятельности; понимать актуальное эмоционально-психологическое состояние, адекватно воспринимать и объективно оценивать личностные качества и поведение другого человека; корректно и педагогически целесообразно воздействовать на партнеров по общению; управлять собственным психическим состоянием, поведением и развитием.

- *аффективный компонент* включает в себя *эмоциональное состояние*, характеризующее отношение, переживание, которое возникает между партнерами по общению.

- *духовный компонент* представляет собой *сплав* интеллектуальных способностей и духовного состояния. Духовные способности - это способности понять, оценить и изобразить других людей в своем творчестве, это интегральное проявление интеллекта и духовности личности. Невозможно понять духовные способности, не обращаясь к понятию духовного состояния. Духовно богатый учитель в своем общении стремится понимать, принимать и вмещать в себя других людей с их духовным содержанием.

Основной целью педагогического общения является как передача общественного и профессионального опыта (знаний, умений, навыков) от преподавателя к обучающимся, так и обмен личностными смыслами, связанными с изучаемыми объектами и жизнью в целом.

Социальная и профессиональная позиции педагога имеют отражение в *стиле* его *педагогического общения*, под которым понимаются манера, индивидуально-типологические особенности взаимодействия педагога с обучающимися. Именно поэтому стиль педагогического общения рассматривается в тесной связи с общим стилем педагогической деятельности.

В стиле педагогического общения находят выражение особенности коммуникативных возможностей педагога; сложившийся характер взаимоотношений педагога и обучающихся; творческая индивидуальность педагога; особенности обучающихся. Стиль общения, являясь социально и нравственно насыщенной категорией, неизбежно отражает общую и педагогическую культуру преподавателя и его профессионализм.

При *авторитарном стиле* общения педагог единолично решает все вопросы, касающиеся жизнедеятельности как учебной группы, так и отдельно взятого обучающегося.

Попустительский (анархический, игнорирующий) стиль общения характеризуется стремлением педагога минимально включаться в деятельность, что объясняется снятием с себя ответственности за ее результаты. Такие педагоги формально выполняют свои функциональные обязанности, ограничиваясь лишь преподаванием. Альтернативой этим стилям общения является *стиль сотрудничества* участников педагогического взаимодействия, чаще называемый *демократическим*. При таком стиле общения педагог ориентирован на повышение субъектной роли обучающегося во взаимодействии, на привлечение каждого к решению общих дел. Основная особенность этого стиля – это взаимоприятие и взаимоориентация.

Тема 9. Определение и общая характеристика затрудненного общения. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.

Под трудностями общения рассматривают субъективно переживаемое человеком состояние «сбоя» в реализации целей по причинам неприятия партнера общения, его действий, непонимания сообщения или самого партнера, изменения коммуникативной ситуации, собственного психического состояния и т.д. Затруднения общения могут проявляться в форме остановки, перерыва деятельности, самого общения, невозможности их продолжения.

В современном обществе проблема барьеров общения приобретает большую актуальность в силу ряда факторов. Во-первых, это расширение сферы влияния видов профессиональной деятельности, которые связаны с системой взаимоотношений «человек – человек». В сфере высшего образования успешное осуществление деятельности преподавателя и обучающихся при затрудненных взаимоотношениях невозможно. Изучение и решение проблемы затруднений в общении имеет практическое значение, поскольку направлено на повышение эффективности общения и совместной деятельности педагога и обучающихся в вузе.

Барьеры общения представляют собой явление субъективной природы, возникающее в определенной ситуации, сигналом появления которого являются острые отрицательные эмоциональные переживания, сопровождающиеся нервно-психическим напряжением, и препятствующее процессу взаимодействия.

Под *барьерами* понимаются препятствия, мешающие эффективному общению. У молодых преподавателей в начале педагогической деятельности часто наблюдается психологический барьер, выражающийся в боязни аудитории. Этот барьер снимается психологической настройкой, переключением внимания на интерес к предстоящему занятию, мысленным воспроизведением плана занятия, волевым усилием. Кроме того, в общении может наблюдаться физический барьер, то есть дистанция, которую преподаватель использует для отдаления от себя обучающихся. Иначе говоря, он «закрывает» себя, пытаясь скрыться за кафедрой, столом или выставить преграду в виде кипы листов из заготовленных лекций. Самым лучшим выходом из этой ситуации будет демонстрация доверия, работа в открытой позиции.

Шесть групп трудностей общения обучающихся, к которым относятся:

- 1) трудности, связанные с неумением обучающихся вести себя и незнанием того, что и как сказать;
- 2) трудности, вызванные непониманием партнера;
- 3) трудности, вызванные тем, что говорящего не понимает и не принимает партнер общения;
- 4) трудности, обусловленные чувством смущения, неловкости, неуверенности, испытываемым говорящим;
- 5) трудности, связанные с переживанием неудовольствия, раздражения по отношению к партнеру;
- 6) трудности, вызванные общей неудовлетворенностью человека общением.

Возникновению барьеров в педагогическом общении может способствовать отсутствие единого понимания ситуации общения. Коммуникативные барьеры могут возникать также вследствие психологических особенностей партнеров, например, из-за чрезмерной открытости одного из них, скрытности другого, напористости одного, чрезмерной интеллигентности другого и т.д.

В числе причин непонимания людьми друг друга могут быть религиозные, образовательные и другие различия. Различают также следующие виды барьеров:

- 1) логические;
- 2) возрастной;
- 3) статусно-ролевой;
- 4) семантический;
- 5) смысловой;
- 6) невербальный;
- 7) некачественная обратная связь.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Психология стресса и стрессоустойчивость: понятие, виды, способы выхода из стрессовой ситуации.
2. Синдром профессионального выгорания: понятие, причины, профилактика.
3. Этика и культура педагогического труда.
4. Управление психоэмоциональными состояниями преподавателей
5. Развитие выразительности речи преподавателей
6. Формирование актерского и режиссерского мастерства преподавателей.
7. Психология стресса и стрессоустойчивость: понятие, виды, способы выхода из стрессовой ситуации.
8. Агрессия как форма поведения. Способы управления агрессивным поведением в общении.
9. Психология лжи. Невербальные сигналы коммуникации, свидетельствующие о лжи.
10. Самостоятельная работа студентов в условиях балльно-рейтинговой системы обучения.
11. Особенности внутренних и внешних показателей свидетельствующие об эффективности взаимодействия с аудиторией.
12. Внутриличностные конфликты, его преодоление и последствия.

4. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Компьютерный класс	лекции	Компьютер с выходом в интернет

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»
Центр дополнительного образования

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по научной работе и
инновационному развитию,
д-р филос. наук, проф.
 Т.А. Овсянникова
М.П. 
«28» 01 2021 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
«Актуальные вопросы психологии и педагогики высшего образования»
Категория слушателей – преподаватели высших учебных заведений.
Форма обучения: очная, очно-заочная с возможным применением
дистанционных технологий обучения
Общий объем программы 72 часа

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего, час.	В том числе	
			лекции	СРО
1	Образование в современном мире	8	4	4
2	Педагог в мире профессиональной деятельности	8	4	4
3	Студент как субъект учебной деятельности	8	4	4
4	Мотивация как психологическая категория.	8	4	4
5	Самостоятельная работа как учебная деятельность. Основные требования к самостоятельной работе	8	4	4
6	Эффективные методы интерактивного обучения «Мозговой штурм»	8	4	4
7	Педагогические умения. Общая характеристика педагогических умений	8	4	4

8	Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса	8	4	4
9	Определение и общая характеристика затрудненного общения. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.	6	2	4
10	Итоговая аттестация	2		
	Итого	72	34	36