***Аннотация***

***образовательной программы профессиональной подготовки по профессии* 27765 *Экскурсовод***

**Программа профессиональной подготовки (ППП) по профессии 27765 *Экскурсовод*, реализуется политехническим колледжем ФГБОУ ВО «МГТУ» представляет собой систему документов, разработанную и утверждённую образовательной организацией на основе установленных квалификационных требований профессионального стандарта «Федеральный Государственный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм.**

Программа профессиональной подготовки по профессии 27765 *Экскурсовод* направлена на приобретение знаний, умений, навыков, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов. Программа профессиональной подготовки регламентирует планируемые результаты освоения образовательной программы, соответствует квалификационным характеристикам профессионального стандарта по профессии 27765 *Экскурсовод.*

**Цели и задачи, требования к результатам освоения программы.**

Рабочая программа содержит профессиональную характеристику, рабочий учебный план и программы по предметам: Психология делового общения, Технология и организация сопровождения туристов, Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации.

Практические занятия проводятся в специально оборудованном кабинете, где имеются необходимое оборудование.

К концу обучения каждый обучаемый должен уметь самостоятельно выполнять все работы, предусмотренные квалификационной характеристикой.

На прием теоретического экзамена отводится по учебному плану 6 часов.

Заключительным этапом является практическое обучение, где учащиеся закрепляют профессиональные навыки, знания и умения в соответствии с квалификационными характеристиками и трудовыми функциями.

Результатами освоения образовательной программы профессионального обучения являются:

**- должен знать:**

1. основные вопросы экскурсионной теории;
2. экскурсионные ресурсы своего региона;
3. сущность экскурсии, ее признаки и функции, требования к ней;
4. принципы составления маршрута экскурсии;
5. классификацию экскурсионных объектов;
6. классификацию и тематику экскурсий;
7. методику подготовки экскурсий;
8. практическое применение элементов педагогики, логики, психологии в экскурсионной деятельности;
9. виды и формы экскурсионного обслуживания с учетом дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию различных групп населения;
10. критерии оценки качества экскурсии;
11. экскурсионную методику, ее задачи и требования, а также методические приемы ведения экскурсии;
12. методику проведения экскурсий различных классификационных групп (обзорных и тематических, пешеходных и транспортных, городских и загородных);
13. особенности проведения музейных экскурсий, обзорных (многоплановых) и тематических экскурсий;
14. пути совершенствования профессионального мастерства.

-должны уметь:

1. подбирать необходимый материал и составлять контрольный текст экскурсии на определенную тему;
2. составлять технологическую документацию экскурсии;
3. применять методические приемы в ходе проведения экскурсии;
4. составлять текст путевой информации и уметь провести ее;
5. использовать наглядные материалы, включенные в «портфель экскурсовода»;
6. руководить группой туристов (экскурсантов);
7. разрабатывать маршрут. Маршрут выбирается сообразно теме и цели экскурсии; определяется время поездки, частота и продолжительность остановок, число объектов; учитывается тип аудитории.
8. подготавливать текст экскурсии. Экскурсовод изучает книги, статьи; знакомится с архивными документами; собирает интересные, неизвестные ранее факты, истории;
9. встречать туристические группы, организовывать экскурсии согласно маршруту.

**- приобретение практического опыта:**

ПО1 - в оценке готовности группы к турпоездке;

ПО2 - в проведении инструктажа туристов на русском и иностранном языках;

ПО3 - в сопровождении туристов на маршруте;

ПО4 - в организации досуга туристов;

ПО5 - в контроле качества предоставляемых туристов услуг;

ПО6 - в составлении отчета по итогам туристской поездки.

**Общая трудоемкость профессионального обучения**  **составляет – 90 часов.**

**Основные разделы и темы практики:**

**Раздел 1. Введение в экскурсионную деятельность**

Тема 1. Экскурсионная услуга, как вид деятельности.

Тема 2. Этапы формирования экскурсионной деятельности.

Тема 3. Основными элементами экскурсионного обслуживания.

Тема4. Цели экскурсионной деятельности. Основные формы деятельности экскурсовода

Тема 5.Специфические особенности экскурсии

Тема 6.Классификация экскурсий по содержанию

Тема 7.Классификация экскурсий по способу передвижения и по форме проведения.

**Раздел 2. Инновации в экскурсионной деятельности**

Тема 1. Инновации экскурсионного продукта, в технике и методике проведения экскурсий.

**Раздел 3. Этапы подготовки экскурсий**.

Тема 1.ГОСТР 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг». Изучение литературы и источников.

Тема 2..Определение темы экскурсии. Отбор экскурсионных объектов и их изучение.

Тема 3. Составление маршрута экскурсии, условные обозначения в картах-схемах.

**Раздел 4. Методы показа и рассказа в экскурсиях.**

Тема 1.Сущность показа в экскурсиях. Способы экскурсионного показа

Тема 2..Приемы экскурсионного показа

Тема 3.Сущность рассказа в экскурсиях. Требования к речи экскурсовода

Тема 4. Приемы рассказа

**Раздел 5. Техника ведения экскурсии.**

Тема 1. Требования к технике ведения экскурсии на пешеходной экскурсии, в автобусе.

Тема 2.Передвижение экскурсантов к объекту

Тема 3.Расстановка группы у объекта

Тема 4. Паузы в экскурсиях

Тема 5.Техника использования «портфеля экскурсовода»

Тема 6. Этапы проектирования новой экскурсии

Содержание образовательной программы профессионального обучения ориентировано на овладение общими (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК):

**- общие компетенции:**

ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 02. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК.03. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 04. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 05. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 06. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

ОК 07. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения задания

ОК 08. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 09. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**-профессиональные компетенции:**

ПК 5.1. Разрабатывать экскурсионную программу;

ПК 5.2. Подготавливать информационные материалы по теме экскурсии;

ПК 5.3. Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги;

ПК 5.4. Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии;

ПК 5.5. Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ;

ПК 5.6. Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии

**Формой промежуточной аттестации является – квалификационный экзамен.**